

Persondatapolitik – Sjørslev – Demstrup Vandforsyning

Sjørslev – Demstrup Vandforsyning er omfattet af persondataforordningen. Vi skal i henhold til forordningen iværksætte tiltag med henblik på at beskytte personfølsomme data mod misbrug.

For at kunne levere vand til forbrugerne, har vandværket brug for at opkræve afgifter for forbrugt vand, dvs. til dækning af udgifter for at kunne drive vandværket mv.

Af samme grund er det nødvendigt at have oplysninger om forbrugerne. Dvs. vi opbevarer flere af følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail
- Målernumre, forbrugernummer (kundenummer)
- Forbrugsdata der kan henføres til en adresse

Persondata og forbrugsdata behandles og opbevares såvel hos os som hos Silkeborg Forsyning, som varetager opkrævning af forbrugsafgifter for os.

Som følge af vandforsyningsloven leverer vi visse af disse data til Silkeborg Forsyning for afregning af spildevandsafgift. Derfor er der oprettet en databehandleraftale med Silkeborg Forsyning.

Når vi har brug for at henvende os til forbrugerne, sker dette enten via fx telefon, e-mail eller SMS og ellers sker henvendelse ved husstandsomdeling, annoncering eller opslag på Lokalrådets facebookside.

I øvrigt behandler vi løbende oplysninger om dit forbrug af vand. Dette kan bl.a. medføre, at vi henvender os til forbrugeren, dersom vi har mistanke om lækage. Samlet set anvender vi aflæste forbrugsdata til at undersøge, om der er brud på vores ledningsnet.

Sjørslev – Demstrup Vandforsyning behandler alle disse data med stor forsigtighed og omhu. Data leveres ikke til tredjemand. Bestyrelsen har tavshedspligt vedr. personoplysninger

Med henvisning til bogføringsloven opbevarer vi data i minimum 5 år efter seneste afregning, og vi tilstræber herefter at slette eller anonymisere personoplysninger. Data kan opbevares længere fx i forbindelse med ejerskifte.

Såfremt du ønsker oplyst, hvilke oplysninger vandværket har på dig/din ejendom, kan du rette henvendelse til vandværket på kasserer@sdvand.dk.