

Klagevejledning

Hvis du har klaget til din vandforsyning, og du ikke er tilfreds med svaret/afgørelsen, som vandforsyningen træffer, skal du sikre dig, at du som minimum har vandforsyningens afgørelse på skrift, fx i en e-mail eller i et brev.

Vandforsyningens afgørelse om ikke at give dig medhold - eller kun vil give dig delvis medhold - kan indbringes som en klage hos:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til

Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på

www.forbrug.dk.